

まずは、話してみませんか？

性犯罪・性暴力被害者のための
ワンストップ支援センター
(全国共通番号)



はやくワンストップ
#8891

性暴力の悩み、ひとりで抱え込まないで。ためらわずに、お電話ください。

性犯罪・性暴力被害者のための ワンストップ支援センター

性犯罪・性暴力に関する相談窓口です。
産婦人科医療やカウンセリング、法律相談などの専門機関とも連携しています。

全国共通の電話番号

- **最寄りのワンストップ支援センターにつながります。**
- **通話料無料で相談いただけます！**

はやくワンストップ

携帯電話、NTTアナログの固定電話からは **# 8 8 9 1**

NTTひかり電話からは **0 1 2 0 - 8 8 9 1 - 7 7**

※宮城県内のNTTひかり電話からは 0 1 2 0 - 5 5 6 - 4 6 0

※埼玉県内のNTTひかり電話からは 0 1 2 0 - 3 1 - 8 3 4 1

※高知県内のNTTひかり電話からは 0 1 2 0 - 8 3 5 - 3 5 0

- 一部のIP電話等からはつながりません。
上記電話が繋がらない場合等、各ワンストップ支援センターに直接おかけください。
- ※一部自治体を除き、通話料がかかります。

京都府のワンストップ支援センター

京都府	名称	<u>京都性暴力被害者ワンストップ 相談支援センター 京都SARA(サラ)</u>
	相談受付日時	年中無休 10:00～22:00
	夜間休日コール センター*による 相談受付日時	月～日・祝日 22:00～10:00
	相談電話番号・ メールアドレス	075-222-7711

***夜間は性暴力被害者のための夜間休日コールセンターにつながります**

参考資料：内閣府男女共同参画局ホームページ性犯罪・性暴力被害者のための
ワンストップ支援センター センター一覧より抜粋・一部改変

京都性暴力被害者ワンストップ相談支援センター京都 SARA ホームページより抜粋

(2024年10月8日現在)

<https://www.pref.kyoto.jp/kateishien/news/kyotosara.html>

京都SARA(サラ)とは

- 京都性暴力被害者ワンストップ相談支援センター京都SARAは、行政、医療機関、警察、弁護士会、民間団体等が連携して、性暴力による被害を受けた方へ、被害直後から中長期にわたる総合的な支援（医療的支援、相談・カウンセリング等心理的支援、捜査関連支援、法的支援等）を提供するため、平成27年8月10日（月曜日）に開設した相談窓口です。
- あなたの大切なからだとこころのために、まずは京都SARAに電話してください。
- 専門の支援員があなたのお話をお伺いします。

1. 京都SARAにできること

被害に遭われた方の意思を尊重し、一緒に考え、支援を行います。

電話相談-相談内容が漏れることはありません。

来所相談-まずは電話にて御連絡ください。

同行支援-1人で心細いとき、関係機関等へ支援員が付き添います。

支援のコーディネート-関係機関等と連携して、あなたのニーズに合った適切な支援を行います。

2. 相談専用電話 075-222-7711

下記の電話番号は**通話料無料**で相談いただけます。

▶携帯電話、NTTアナログの固定電話からは# **8891(はやくワンストップ)**

▶NTTひかり電話からは**0120-8891-77**

8891は全国共通短縮番号で、発信場所から最寄りのワンストップ支援センターにつながります。

一部のIP電話等からはつながりませんので、その際は、**075-222-7711**へお掛け直してください。

※医師・薬剤師などお問い合わせ専用窓口

☎075-222-0755 / FAX075-222-7733

ワンストップ支援センターへ**連絡する前に、先に薬局で支払い**をしてしまうと、**公費助成を受けることができない**ので、注意が必要です。

■相談受付時間 24時間365日 土日、祝休日、年末年始も実施

22時00分～翌10時00分は内閣府が設置する夜間休日対応コールセンターにつながります。

■運営形態

京都府から(株)ウィメンズカウンセリング京都へ運営委託しています。

■公費負担制度について

産婦人科医療やカウンセリングを無料で受けられる制度があります。
詳細は京都SARAまでお問い合わせください。

■リーフレット

京都SARAリーフレット(PDF：238KB)

https://www.pref.kyoto.jp/kateishien/news/documents/kyotosara_1.pdf

性暴力被害者サポートガイド「あなたはひとりじゃない」(PDF：3,880KB)

https://www.pref.kyoto.jp/kateishien/news/documents/ahatahahitorijanai_hp.pdf

性暴力ってなに？(PDF：1,086KB)

https://www.pref.kyoto.jp/kateishien/news/documents/seibouryokuttenani_hp.pdf

■相談できる対象者

- 性被害にあった本人
- 被害にあった人から相談を受けた人
 - 保護者、パートナー、養護教諭(保健室の先生)、友だちなど
- 被害にあった人の**年齢・性別・国籍を問わず**、相談できます
- 被害から**時間が経っていても**、相談できます
- 直接会って話すこと「**来所相談**」ができるのは、**京都府内に在住**の方、**京都府内に勤務**の方、**京都府内に通学**の方、京都府外の方でも**被害にあった場所が京都府内**であった方
- 保護者、パートナー、養護教諭(保健室の先生)、友だちなどは、**電話で情報提供などを受ける**ことができます
- お話を伺いするのは、研修を受けた専門の支援員
- 一度に受けるご相談は一組(1人)で、他の相談者と顔を合わせることはありません
- 支援員以外の者が話を耳にすることもありません

参考資料：京都性暴力被害者ワンストップ相談支援センター京都SARA

性暴力被害者サポートガイド「あなたはひとりじゃない」

https://www.pref.kyoto.jp/kateishien/news/documents/ahatahahitorijanai_hp.pdf

その他の相談窓口

■妊娠出産・不妊ホットコール「きょうと子育てピアサポートセンター」

<https://kyoto-kosodatepia.jp/hotcall/>

☎ 075-692-3449

外国人の方も相談可能

相談は**来所のみ**で、**電話対応不可**

営業日：月～金※祝日・年末年始は除く 時間：9:15～13:15 / 14:00～16:00

ワンストップで対応

専門の資格を持った相談員(助産師・産業カウンセラーなど)が対応

■京都府家庭支援総合センター

<http://www.pref.kyoto.jp/kateisien-sogo/>

☎ 075-531-9910

府内全域(府民)の相談に対応

DV・障害・ドメスティックバイオレンスなどの専用ダイヤル

ワンストップで対応

■妊娠に関する相談事業(にんしんホッとナビ)

<https://www.city.kyoto.lg.jp/hagukumi/page/0000324736.html>

京都市民限定のサービス：京都市が委託する事業者が相談を受けます

- LINE等を活用したオンライン相談…24時間受付、原則24時間以内の返信
- Zoomでの通話相談…通話相談を利用する際は事前予約が必要



犯罪被害者等施策

🔍 犯罪被害等に遭われた方へ

[トップ](#) | [政府の犯罪被害者等施策](#) | [警察の犯罪被害者等施策](#) | [法令・基本計画・白書・公表資料等](#) | [相談窓口](#)

寄り添って 周囲でつむぐ 理解の輪



犯罪被害者やそのご家族・ご遺族のために何ができるのか、もし不幸にして自分の身近な人が犯罪被害に遭ったらどのように向き合えば良いのか、私たち一人ひとりが、日ごろから、犯罪被害者の声に耳を傾け考えることが大切です。

📄 政府の犯罪被害者等施策

政府や地方公共団体における犯罪被害者等施策を掲載しています。
また、被害者等や支援者の声、犯罪被害者団体等を紹介しています。

📄 警察の犯罪被害者等施策

警察における被害相談窓口や各種支援制度等を掲載しています。
また、作文コンクールの優秀作品や警察職員による手記も紹介しています。

📄 法令・基本計画・白書・会議・検討会・公表資料等

犯罪被害者等施策に関する法令、基本計画、白書、会議、検討会、調査結果等を掲載しています。

📄 相談窓口

犯罪被害等に遭った際の相談窓口を掲載しています。

📄 犯罪被害等に遭われた方へ

犯罪被害等に遭われた方が必要とする支援等に応じた制度や機関等を紹介しています。

📄 シンボルマーク「ギョっとちゃん」



参考資料：犯罪被害者等施策ホームページ - 警察庁

<https://www.npa.go.jp/hanzaihigai/index.html>

京都府警察本部による犯罪被害者支援の内容及び被害相談窓口

https://www.pref.kyoto.jp/fukei/sodan/seihanzai_haatosan.html

(2025年3月6日現在)

- 京都府警察本部広報応接課広聴・相談係 ☎ 075-451-9111
- 性犯罪相談ダイヤル「ハートさん」
毎日24時間対応 ☎ #8103(ハートさん)
- 警察総合相談室 ☎ #9110 または 075-414-0110
 - ・月曜日～金曜日（祝日は除く）9時～17時45分
 - ・女性警察官が配置されており、相談内容によっては、女性が対応しますので気軽に相談してください。
 - ・休日や夜間は当直員が対応しています。
- 京都府内の各警察署
各警察署でも相談内容に応じた専門の係員が皆さんの立場に立って対応します。

警察署一覧（府内25警察署）

https://www.pref.kyoto.jp/fukei/site/keimu_k/shozaiti/index.html#sho

※緊急の場合は、110番通報してください