

2013年7月24日

報道関係各位

ノバルティス ファーマ株式会社

## ディオバンを服用されている患者の皆さま専用の お問い合わせ窓口を開設

ノバルティス ファーマ株式会社（代表取締役社長：二之宮 義泰）は、本日、ディオバン（一般名：バルサルタン）を服用されている患者の皆さまを対象に、専用コールセンター『ディオバンお問い合わせ窓口』を開設いたしましたので、お知らせいたします。

この窓口は、このたびのバルサルタンの医師主導臨床研究に関連して、ディオバンの服用に関して不安を持たれている方からのお問い合わせに、迅速にお答えするために開設したものです。『ディオバンお問い合わせ窓口』の電話番号と受付時間は以下のとおりです。

### 『ディオバンお問い合わせ窓口』

**電話番号：0120-187-298（通話無料）**

**受付時間：月～金 9:00～17:30（祝祭日および当社休日を除く）**

また、弊社のウェブサイトでは、ディオバンを服用されている患者の皆さま向けに「ディオバンの医師主導臨床研究に関するお詫びとお願い」を掲載いたしました。高血圧の治療薬は、服用を中止すると、血圧のコントロールができなくなる恐れがあることから、ご自身の判断で服用を中止することのないようお知らせするとともに、服用についてご心配な方は主治医、薬剤師の先生方にご相談するようお願いしております。

<http://www.diovan.jp/patient/index.html>

なお、ディオバンは、高血圧の治療薬としての有効性と安全性について、国の審査を受けて2000年に承認された薬剤です。高血圧治療薬ディオバンを服用されている患者の皆さまとご家族の方々には、ご心配とご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

### ノバルティス ファーマ株式会社について

ノバルティス ファーマ株式会社は、スイス・バーゼル市に本拠を置くヘルスケアにおける世界的リーダー、ノバルティスの医薬品部門の日本法人です。ノバルティス グループ全体の2012年の売上高は567億米ドル、研究開発費は93億米ドル（減損・償却費用を除くと91億米ドル）でした。ノバルティスは、約131,000人の社員を擁しており、世界140カ国以上で製品を販売しています。詳細はインターネットをご覧ください。<http://www.novartis.co.jp/>

以上